



Nossa principal motivação é capacitar as empresas ao redor do mundo para que possam fazer mais e melhor. Muita coisa depende da capacidade de resiliência do setor - atender às necessidades das pessoas, protegendo a saúde pública e conservando os recursos naturais. Nossa equipe global é dedicada a ajudar nossos clientes a terem sucesso e a gerarem um impacto positivo no mundo.

Juntos, somos parceiros para um propósito maior.

Nosso Relatório Corporativo de Sustentabilidade 2019 e o índice GRI completo estão disponíveis em www.ecolab.com/sustainability.

Este relatório foi impresso por uma empresa certificada pela WBENC. Impresso com tintas ecológicas em papel certificado pela FSC®.



Sede Global
1 Ecolab Place, St. Paul, MN 55102
www.ecolab.com 1 800 2 ECOLAB

©2020 Ecolab USA Inc. Todos os direitos reservados.55588/0800/0320

ECOLAB[®]
Everywhere It Matters.™



ECOLAB[®]
Everywhere It Matters.™

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

**Parceiros
para um
propósito
maior**

2019

Como será o mundo daqui a 10 anos?

Teremos mais de um bilhão de pessoas no mundo, todas querendo um bom estilo de vida e um planeta saudável. Isso significa maiores demandas e maiores expectativas de como trabalhar juntos para abordar questões globais – e mais pressão em nossos recursos naturais.

Construir um futuro sustentável e próspero, que ofereça qualidade de vida para todos, certamente não será fácil – mas na Ecolab vemos oportunidades onde outros veem desafios. E sabemos que, **quando trabalhamos juntos, podemos encontrar soluções que são maiores que os problemas.**

Por isso, nossa principal motivação é capacitar as empresas ao redor do mundo para que possam fazer mais e melhor. Muita coisa depende da capacidade de resiliência do setor – atender às necessidades das pessoas, protegendo a saúde pública e conservando os recursos naturais. **As decisões que tomarmos nesta década serão vitais para criar um estilo de vida sustentável.** Nossa equipe global é dedicada a ajudar nossos clientes a terem sucesso e a gerarem um impacto positivo no mundo.

Agir com propósito, trabalhar juntos, mudar o mundo

A Ecolab tem a capacidade e a responsabilidade de orientar mudanças positivas no mundo, tanto em nossa empresa como em nosso trabalho com clientes e comunidades. Nossa capacidade de fazer a diferença não poderia ser mais importante, considerando os inúmeros desafios que o mundo está enfrentando, como a desigualdade racial, os impactos econômicos e na saúde devido à COVID-19, a escassez da água e a alteração climática, entre outros. A Ecolab pode e deve fazer parte da solução para estes problemas.

A trágica morte de George Floyd na comunidade da nossa sede nos Estados Unidos, coloca em evidência, em nível mundial, a necessidade de uma ação urgente para promover a justiça racial e social. Temos o compromisso de progredir de maneira mais rápida e profunda na Ecolab, começando com as nossas novas metas de diversidade e inclusão, apresentadas nesse relatório. Sabemos que precisamos fazer mais internamente, mas também reconhecemos que apenas uma atuação interna não é suficiente. Vamos agir externamente de uma maneira muito mais ampla do que no passado, porque sabemos que não podemos criar diversidade e inclusão se ignorarmos a injustiça na sociedade global. Os líderes da Ecolab estão trabalhando, juntamente com outros líderes comunitários, para obter os insights e as perspectivas que precisamos para realizar uma mudança significativa e sustentável.

Temos observado claramente a necessidade fundamental de trabalhar em colaboração para responder a grandes desafios, à medida que o mundo vem enfrentando a pandemia global. O impacto da COVID-19 em pessoas e empresas tem variado em todo o mundo, frequentemente influenciado pela extensão e rapidez da intervenção e cooperação. Esta experiência global tem sido um exemplo poderoso de como planejamento e preparação podem melhorar ou enfraquecer a resiliência.

Tenho orgulho da maneira como os funcionários da Ecolab estão desenvolvendo parcerias com nossos clientes, para ajudar a controlar a disseminação do vírus e apoiar a recuperação. Essa mesma dedicação e agilidade serão necessárias quando o mundo retomar sua atenção aos significativos riscos das alterações climáticas e da escassez global de água. Estes riscos devem ser abordados se quisermos prevenir outro desastre global, no momento em que as empresas estão enfrentando graves pressões econômicas. A resiliência que as empresas alcançam com a integração dos objetivos de sustentabilidade em seus modelos de negócio é mais necessária do que nunca.

A Ecolab tem sempre operado onde os benefícios de sustentabilidade e econômicos se alinham, ajudando nossos clientes a fazerem mais com menos e cumprindo nossas responsabilidades em nossas próprias operações. E por este motivo, neste relatório, estamos anunciando um novo conjunto de metas de sustentabilidade para 2030, centradas em recursos hídricos, clima, alimentos, diversidade e saúde. Com estes novos objetivos, vamos aumentar

nosso impacto positivo, trabalhando com os nossos clientes, acelerando nossos esforços em nossas próprias operações, ampliando nossa abordagem à sustentabilidade dos produtos, apoiando a diversidade e a inclusão e praticando nossos valores no local de trabalho e na comunidade.

Não será fácil alcançar esses objetivos, mas sabemos que sempre conseguimos mais quando definimos ambições mais elevadas. Sempre nos esforçamos para inovar e fazer melhor. Desenvolvendo parcerias em todo o mundo, em praticamente todos os setores, trabalhamos com nossos clientes para desenvolver soluções que economizam água, energia, dinheiro e reduzem o desperdício. Este relatório inclui diversos exemplos de economia exponencial e criação de valor sustentável que são possíveis graças a essas colaborações.

Trabalhando no campo em quase 3 milhões de localidades em todo o mundo, nosso trabalho diário com os clientes resulta em um enorme impacto mundial. Em 2019, ajudamos nossos clientes a economizarem 780 bilhões de litros de água o equivalente às necessidades anuais de água potável de 712 milhões de pessoas, economizarem 28 trilhões de BTUs de energia e a evitarem 1,5 milhão de toneladas de emissões de gases do efeito estufa.

Estes números refletem o poder extraordinário das parcerias. Para atender às demandas de um mundo em constante evolução, precisamos trabalhar e inovar juntos, para aumentar a resiliência de nossas comunidades e empresas.

Em todo o mundo, as empresas estão passando da conscientização à ação, unindo-se em compromissos coletivos e estabelecendo objetivos mais ambiciosos. Há um entendimento crescente de que escolhas sustentáveis e equitativas são as decisões certas para a sociedade, bem como para os negócios.

Quando ajudamos nossas comunidades e clientes a alcançarem o sucesso, a Ecolab cresce. E quanto mais crescemos, mais podemos afetar positivamente vidas em todo o mundo. É isso que nos inspira, à medida que iniciamos uma nova década, fundamentada em nosso propósito: tornar o mundo mais limpo, seguro e saudável – ajudando comunidades e negócios a terem o sucesso, protegendo pessoas e recursos vitais.



ATENCIOSAMENTE,

Douglas M. Baker, Jr.
PRESIDENTE E
CEO

Carta do Presidente e CEO e Índice.....	2
Visão geral da Ecolab.....	3
eROI.....	4
Construindo um futuro sustentável.....	5
Metas de impacto para 2030.....	7
Nosso impacto no cliente.....	9
Liderando por meio de parcerias.....	11
Estudos de caso.....	13
Promovendo nosso propósito.....	19
Alinhamento com os ODS da ONU.....	21

Objetivos e desempenho para 2020.....	23
Liderança em Água.....	25
Como inovamos.....	27
Ferramentas para gestão de água.....	29
Sustentabilidade de produtos.....	31
Um local de trabalho diverso e inclusivo.....	33
Relações com a comunidade.....	34
Segurança.....	35
Prêmios e reconhecimento.....	37
Resumo e relevância.....	38

PRESENÇA

Aproximadamente
3 milhões
de localidades de clientes

em mais de
170
países

HISTÓRIA

97

anos de crescimento
e inovação

PESSOAS

50,000

funcionários

incluindo
27,000

profissionais de vendas e serviços

PESQUISA

19

centros globais
de tecnologia
e inovação

GESTÃO

Mais de
US\$
13 milhões

doados em 2019 pela Fundação Ecolab, de
forma corporativa e com ações de voluntariado

Inovação

+10,000 **1,600**

patentes

especialistas
em pesquisa,
desenvolvimento
e engenharia

eROI

Entregando resultados sustentáveis, melhor desempenho e menor custo total de operação

O que é valor? E por que é importante?

A criação de valor é o objetivo primário de qualquer negócio. Porque valor impulsiona o crescimento. Criar valor significa apoiar um impacto positivo e significativo para nossos clientes, parceiros e comunidades.

OFERECENDO VALOR, CAPACITANDO CLIENTES

Para ter sucesso na economia atual e, futuramente, é obrigatório, é obrigatório ter um modelo de negócios sustentável. A Ecolab está voltada para a capacitação de seus clientes ao oferecer resultados, de forma sustentável, por meio da eficiência operacional, qualidade, segurança e benefícios ambientais, como redução do uso de água e energia ou das emissões de gases de efeito estufa.

eROISM
by Ecolab

QUANTIFICAMOS ISSO ATRAVÉS DO eROI.

eROI significa retorno exponencial sobre o investimento. eROI é o nosso processo para medição dos benefícios de nossas soluções e serviços, para ajudar os clientes a quantificarem o retorno sobre o seus investimentos. Isso inclui melhor desempenho, eficiência operacional e impacto ambiental positivo do cliente. Nossas soluções, ideias e metodologia ajudam nossos clientes não apenas a melhorarem suas operações, mas também a terem a capacidade de acompanhar o progresso e demonstrar valor através de uma ampla variedade de métricas. **Em 2019, os projetos de eROI nos setores industriais alcançaram mais de US\$ 275 milhões em economia por ano.**

Os estudos de caso deste relatório mostram, em primeira mão, como a Ecolab ajuda a oferecer resultados importantes por meio de nossas parcerias, ideias, tecnologia e treinamento.

Ao ajudar a definir e agregar valor, a Ecolab apoia seus clientes no aumento de seu impacto positivo no mundo. Nossas práticas se alinham às ambições de nossos clientes e geram resultados exponenciais de negócios e de sustentabilidade. **Somos parceiros para um propósito maior.**

Procure ícones como os listados aqui para saber mais sobre os tipos de resultados que oferecemos.



ÁGUA



ENERGIA



DESPERDÍCIO



GASES DO EFEITO ESTUFA



PRODUTIVIDADE



PROTEÇÃO DE ATIVOS



SEGURANÇA DOS ALIMENTOS



RENTABILIDADE



SAÚDE E SEGURANÇA

Construindo um futuro sustentável

SOLUÇÕES QUE MELHORAM A QUALIDADE DE VIDA DE TODOS

Nosso mundo continua a crescer – tanto em complexidade quanto em oportunidade. Temos o compromisso de criar valor e apoiar um futuro otimista e próspero. Por este motivo, no início de uma nova década, estamos embarcando em uma nova geração de metas de sustentabilidade para 2030. Com objetivos maiores e ambiciosos, junto aos nossos, clientes e em nossas próprias operações, estamos trabalhando para gerar um impacto ainda mais positivo, juntos.

Trabalhando juntos para um mundo mais saudável

Os próximos 10 anos são uma oportunidade vital para gerar um impacto positivo e dar exemplo de liderança sustentável. E estamos prontos para fazer a nossa parte. É por isso que lançamos nossa próxima geração de Metas de Impacto para 2030, centrados na mudança que podemos criar para a nossa empresa, comunidades, clientes e para o planeta.

Até 2030, pretendemos criar um impacto positivo:

No mundo

As tecnologias e serviços da Ecolab ajudam a gerar retorno exponencial sobre o investimento (eROI) para nossos clientes, além de proteger as pessoas e os recursos vitais. Nossas Metas de Impacto para 2030 mostram a dedicação da nossa equipe global em ajudar nossos clientes a prosperarem e a gerarem um impacto positivo no mundo. Até 2030, pretendemos:



ÁGUA

Ajudar os clientes a economizarem **300 bilhões** de galões de água, o equivalente às necessidades de água potável de **um bilhão** de pessoas

Mediremos nosso progresso com base em:

Dados globais de vendas e crescimento comercial em relação às nossas tecnologias de economia de água e premissas específicas do setor.

ALIMENTOS

Ajudar os clientes a fornecerem alimentos seguros e de alta qualidade a **1,8 bilhão** de pessoas por um ano inteiro, evitando **11 milhões** de doenças transmitidas por alimentos

Mediremos nosso progresso com base em:

Dados de crescimento comercial e produção dos nossos negócios globais de Alimentos e Bebidas, número de refeições servidas por clientes de restaurantes de fast food e serviços de varejo de alimentos, e consumo anual de alimentos nos Estados Unidos.

CLIMA

Ajudar os clientes a se tornarem neutros em carbono, reduzindo as emissões de gases do efeito estufa em **4,5 milhões** de toneladas métricas, evitando **7,3 milhões** de doenças relacionadas à poluição

Mediremos nosso progresso com base em:

Dados globais de vendas e crescimento comercial em relação às nossas tecnologias de economia de energia e premissas específicas do setor.

SAÚDE

Ajudar a limpar **50 bilhões** de mãos e oferecer assistência médica segura a **116 milhões** de pessoas por ano, reduzindo mais de **1,7 milhão** de infecções

Mediremos nosso progresso com base em:

O número médio de instrumentos de cuidados com a saúde lavados, vendas de produtos químicos e o crescimento dos nossos negócios.



Em nossas operações

Além do impacto que alcançamos com nossos clientes, fazemos toda a diferença também em nossas próprias operações. Além de objetivos ambientais ousados, também estamos introduzindo um novo conjunto de metas, voltadas para a consolidação de uma cultura inclusiva, diversificada, justa e segura para nossos funcionários alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. O foco dos nossos objetivos para 2030 inclui:



ALCANÇAR UM IMPACTO POSITIVO EM RELAÇÃO AOS RECURSOS HÍDRICOS

Os desafios globais relacionados à água são o novo "estado normal". Nosso mundo enfrentará um déficit de água doce de 40% até 2030,

se nada mudar.¹ É por este motivo que a Ecolab quer alcançar um impacto positivo em relação aos recursos hídricos. Planejamos:

- Recuperar mais de 50% da captação de água e obter a certificação da norma Alliance for Water Stewardship em bacias hidrográficas de alto risco
- Alcançar um objetivo de impacto positivo em relação à água de 40% por unidade de produção em toda a empresa



APOIAR UMA FORÇA DE TRABALHO DIVERSIFICADA E INCLUSIVA

Sabemos que um futuro sustentável vai além dos objetivos ambientais. Eventos recentes reforçaram a necessidade de impulsionar

um progresso mais rápido e profundo na Ecolab e na sociedade. Acreditamos que uma equipe diversificada, inclusiva e orientada a propósitos é vital para o sucesso de cada funcionário de nossa empresa, nossos clientes e nossas comunidades. Estes objetivos são um passo inicial para impulsionar mudanças significativas para promover a justiça racial e social em nossa organização. Vamos nos concentrar no seguinte:

Compromisso com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável número 5 da ONU:

igualdade de gênero para mulheres e meninas

Manter a igualdade salarial da Ecolab nos EUA, ampliando-a globalmente

Aumentar a diversidade de gênero no nível gerencial para 35%, com o objetivo final de igualdade

Aumentar a diversidade étnica/racial no nível gerencial para 25%, à medida que procuramos atender ou superar a representação completa da força de trabalho dos EUA em todos os níveis



COMBATER AS EMISSÕES DE CARBONO

Participar do combate às alterações climáticas não é mais uma conduta opcional. Metas com

base na ciência oferecem às empresas um caminho claramente definido para um crescimento preparado para o futuro. Até 2030, a Ecolab reduzirá as emissões de carbono pela metade, alcançará emissão zero de carbono até 2050, com 60% de energia renovável em 2030 e 100% de energia renovável até 2050. Vamos nos concentrar em:

Escopo 1: Emissões diretas de gases de efeito estufa de fontes de propriedade ou controladas pela Ecolab

Escopo 2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa de fontes de propriedade ou controladas pela Ecolab

Escopo 3: Emissões de gases de efeito estufa de fontes que não são de propriedade ou controladas diretamente pela Ecolab, mas relacionadas às nossas atividades

Confira mais sobre o nosso compromisso na página 21.



PRIORIZANDO A SEGURANÇA EM TODOS OS LUGARES EM QUE TRABALHAMOS, COM A DA META ZERO

Nossa meta de segurança é sempre zero incidentes. Mas, Meta Zero é mais do que um número. Valorizamos muito o treinamento e a educação, tanto em nossas próprias instalações quanto nas localidades dos clientes. Avaliamos o risco antes de começar a trabalhar, identificamos e tratamos problemas de segurança, e evitamos situações de perigo – em qualquer instalação da Ecolab e em todos os locais que operamos. Até 2030, pretendemos: treinar e educar 100% dos nossos funcionários para trabalhar com segurança, 100% do tempo.

¹"Charting Our Water Future." https://www.mckinsey.com/~/Media/Mckinsey/Dotcom/client_service/Sustainability/Pdfs/Charting%20our%20water%20future/charting_our_water_future_full_report_.Ashx, McKinsey, 2009.

Em 2019, nossas parcerias ajudaram nossos clientes a:

Economizarem **780 BILHÕES** de litros de água, o equivalente às necessidades de água potável de **712 MILHÕES** de pessoas

Gerenciar **1,1 TRILHÃO** de galões de água

ÁGUA

Economizar mais de **28 TRILHÕES** de BTUs de energia e evitar **1,5 MILHÃO** de toneladas métricas de emissões de gases de efeito estufa

Reduzir o consumo de água e energia em **40%** da produção mundial de petróleo

Gerar mais de **20%** da energia do mundo

CLIMA

Prevenir mais de **7,5 MILHÕES** de doenças transmitidas por alimentos, por ano

Proteger com segurança mais de **36%** dos alimentos embalados no mundo e **44%** do suprimento global de leite

Oferecer suporte a cozinhas limpas, servindo **58 BILHÕES** de refeições em restaurantes

ALIM

Limpar mais de **40 BILHÕES** de mãos, ajudando a reduzir **1,2 MILHÃO** de infecções

Limpar **15 MILHÕES** de quartos de hospital e **3,5 BILHÕES** de instrumentos cirúrgicos

Manter as pessoas seguras em mais de **1 BILHÃO** de quartos de hotel limpos

SAÚDE

Liderando através de parcerias

VALOR EXPONENCIAL AGREGADO POR MEIO DE INSIGHTS E AÇÕES

Parceria. Experiência. Soluções que oferecem os melhores resultados. Trabalhamos diariamente para criar valor para nossos clientes, capacitando-os a alcançarem objetivos ambientais e operacionais e promoverem suas aspirações de sustentabilidade. Com nossa tecnologia e insights exclusivos, oferecemos soluções de última geração que proporcionam resultados positivos e impacto de longo prazo aos nossos clientes e ao mundo.



Fornecendo energia limpa e confiável com a Exelon Generation



INSIGHT

De setores inteiros a indivíduos, a energia é vital para a vida diária. Como líder em geração de energia, a Exelon Generation tem o compromisso de gerar energia segura e confiável. A Exelon Generation também é a principal operadora de usinas nucleares sem emissão de carbono nos Estados Unidos. A gestão ambiental é um valor fundamental, e a administração bem-sucedida dos impactos ambientais ajuda a fortalecer o relacionamento com clientes e comunidades. A empresa desenvolveu uma parceria com a Nalco Water, para melhorar o monitoramento de equipamentos,

bem como o controle e tratamento da água, para ajudar a Exelon Generation a fornecer energia segura, limpa e de baixo custo, além de proteger o ambiente.

INOVAÇÃO

Para melhorar o desempenho confiável e eficiente, a Exelon Generation usa as tecnologias mais avançadas da Nalco Water. De produtos químicos inovadores, como o programa de dióxido de cloro Purate™ que realiza a desinfecção e o tratamento de água de resfriamento, até a tecnologia 3D TRASAR™, que oferece monitoramento e controle ininterruptos do desempenho dos produtos químicos, as equipes trabalham em conjunto

para gerar resultados positivos. Para garantir que quaisquer alterações ou riscos sejam identificados e resolvidos com antecedência, a Exelon Generation implementou também o programa OMNI™ Condenser Analytics, que compara continuamente o desempenho atual ao projetado, e detecta proativamente possíveis problemas.

IMPACTO

Por meio da experiência e tecnologia no local, a Nalco Water ajudou a reduzir a utilização de água da Exelon Generation e a minimizar o consumo e o desperdício de produtos químicos da empresa, reduzindo o impacto geral no ambiente, além de continuar a fornecer energia confiável, eficiente e limpa aos seus clientes e comunidades.

SOLUÇÕES EM DESTAQUE

- Tecnologia 3D TRASAR™
- Tecnologia Purate™
- Programa OMNI™
- Experiência no local



Economia anual



ÁGUA

1,56 bilhões

de galões (5,9 milhões de m³) de água

ENERGIA

11 milhões

de kWh devido a interrupções mais curtas

PRODUTIVIDADE

US\$ 2,1 milhões

devido à melhor eficiência

PROTEÇÃO DE ATIVOS

US\$ 420.000,00

de risco reduzido de corrosão e otimização de ativos

SAÚDE E SEGURANÇA

US\$ 760.000,00

minimizando o risco de exposição a produtos químicos

VALOR FORNECIDO

US\$ 4,98 milhões

**TRUE
FOOD
KITCHEN**

Oferecendo a melhor segurança dos alimentos para a True Food Kitchen



INSIGHT

À medida que as empresas priorizam cada vez mais as operações éticas, as parcerias com fornecedores se tornam uma área de maior desafio e uma oportunidade de praticar os valores de uma organização.

True Food Kitchen é uma cadeia de restaurantes sediada nos EUA, concentrada na oferta de alimentos saborosos e com valor nutricional. Cada localidade usa ingredientes naturais, com alto teor de anti-inflamatórios, nas refeições preparadas para os clientes. Com ênfase na saúde, a segurança de seus alimentos é sua maior prioridade. A True Food Kitchen buscava uma solução que os ajudasse a manter seus clientes e funcionários em segurança, assegurando suas operações com consciência ambiental.

INOVAÇÃO

As técnicas adequadas de segurança dos alimentos não apenas ajudam a proteger os clientes, mas também podem melhorar a produtividade. Usando soluções da Ecolab como os sistemas Daydots™ Prep-n-Print™, a True Food Kitchen eliminou um processo de rotulagem manual demorado, garantindo que a validade e o valor nutricional de cada ingrediente fossem considerados.

A segurança dos alimentos vai além da preparação de alimentos para os pratos que transportam cada refeição. Para garantir que os pratos da True Food Kitchen fossem impecáveis, a Ecolab instalou o programa SMARTPOWER™ nas lava-louças da empresa, para remover manchas com um ciclo de lavagem mais curto e com menos consumo de água.

Para aumentar ainda mais a economia de água, a Ecolab atualizou os filtros de água da True Food Kitchen. Ao substituir o sistema mais antigo e menos eficiente de "toda a casa", o novo processo de filtragem reduziu o consumo diário de água.

IMPACTO

Por fim, com o suporte das soluções da Ecolab, a True Food Kitchen pode se concentrar no que faz de melhor: manter os clientes satisfeitos e seguros, com refeições saudáveis, economizando tempo e mantendo seu compromisso com a sustentabilidade.

SOLUÇÕES EM DESTAQUE

- Programa SMARTPOWER™
- Sistemas Daydots™ Prep-n-Print™; Prep-n-Print™ flex
- Abrandamento de água de alta capacidade, modelo de ponto de uso
- Desengordurante GREASELIFT™

Economia anual

eROISM
by Ecolab

ÁGUA

3,36 milhões

de galões (12.740 m³) de água

ENERGIA

4,9 bilhões

de BTUs de energia

DESPERDÍCIO

20.500

lbs (9.320 Kgs) em redução de desperdício

GASES DE EFEITO ESTUFA

261

toneladas métricas de CO₂

PRODUTIVIDADE

29.100

horas, o equivalente às horas anuais trabalhadas por 14 funcionários em período integral

PROTEÇÃO DE ATIVOS

US\$ 18.700,00

em ativos protegidos

SEGURANÇA DOS ALIMENTOS

Taxa de desempenho

17,7%

superior do que a média do setor

VALOR FORNECIDO

US\$496,000



Promoção da sustentabilidade e segurança na GSK



INSIGHT

A GlaxoSmithKline (GSK) é uma empresa global que descobre, desenvolve e fabrica produtos farmacêuticos, vacinas e produtos de cuidados com a saúde para consumo. Garantir a segurança de seus produtos e processos é fundamental. O mesmo se aplica à maximização do seu impacto no longo prazo, na melhoria da saúde em todo o mundo. Isso inclui um compromisso em reduzir seu impacto ambiental em 25% até 2030, diminuir as emissões de gases de efeito estufa, o impacto na água e redirecionar resíduos para uso benéfico.

INOVAÇÃO

As unidades da GSK precisam manter temperaturas específicas para produzir e armazenar produtos com segurança. Isso significa que caldeiras, torres de resfriamento, resfriadores e outros sistemas relacionados à temperatura, precisam operar de maneira consistente, o que geralmente exige muita água. A GSK confia na Ecolab para operar com segurança e sustentabilidade, por meio de uma parceria iniciada em 2005 com a Nalco Water, uma empresa da Ecolab. Atualmente, a GSK tem mais de 130 instalações 3D TRASAR™ monitorando ininterruptamente a água em seus sistemas. A tecnologia produziu economias significativas de água e energia, reduzindo a necessidade de manutenção, por meio da reutilização da água e otimização do uso de energia. Isso fez com que a empresa recebesse um prêmio de sustentabilidade na categoria fornecedor (Sustainability Supplier) da GSK, que mencionou que a solução "abordou o

impacto ambiental de carbono e fez mudanças estratégicas ousadas para reduzir o impacto agora e no futuro."

Reunindo a experiência das divisões Nalco Water e Life Sciences (Ciências da Vida) a Ecolab aprimorou a eficiência de limpeza e saneamento no local (CIP) e de fábrica aberta (Open-Plant), e ajudou a minimizar o risco de patógenos transmitidos pela água, com um programa de gestão de riscos de Legionella.

IMPACTO

A parceria da GSK com a Ecolab promoveu seus objetivos de redução do uso de água e energia e de emissões de gases de efeito estufa. A GSK também reduziu os resíduos sólidos, com o programa atra programa PORTA-FEED™ da Ecolab, substituindo os tambores plásticos de uso único por contêineres reutilizáveis de aço. Isso reduziu o descarte de tambores químicos em pelo menos 80% e aumentou a segurança, eliminando a necessidade de manuseio de produtos químicos pelos funcionários da GSK.

SOLUÇÕES EM DESTAQUE

- 3D TRASAR™, tecnologia de gestão de água
- Gestão de risco de Legionella
- Produtos químicos para limpeza no local (CIP)
- Limpeza de fábrica aberta (Open-Plant)
- Serviços de controle de contaminação
- PORTA-FEED™, sistema de entrega e armazenamento de produtos químicos

Economia anual

eROISM
by Ecolab

ÁGUA

180 milhões

de galões (700.000 m³) de água

ENERGIA

3,9 bilhões

de BTUs (1.110.000 de kWh)

DESPERDÍCIO

1.500

tambores de plástico eliminados através do programa PORT-FEED™

GASES DE EFEITO ESTUFA

202

toneladas métricas de CO₂

PRODUTIVIDADE

REDUÇÃO DE 3.000

horas de trabalho, evitando o manuseio de produtos químicos

PROTEÇÃO DE ATIVOS

Mais de

130 INSTALAÇÕES

3D TRASAR™ protegendo torres de resfriamento, caldeiras e ciclos refrigerados

VALOR FORNECIDO

US\$623,000

سابك Gerando economia superior a US\$ 1 milhão para a SABIC



INSIGHT

Em todo o mundo, a carência de água faz cada vez mais parte da vida cotidiana e as fábricas de produção industrial precisam encontrar maneiras de fazer mais, com menos água.

A SABIC é um das maiores petroquímicas do mundo. Muitos dos grandes complexos da SABIC no Oriente Médio dependem da água do mar para suas torres de resfriamento. Por sua natureza, a água do mar aumenta o risco de bioincrustação e incrustação. A SABIC precisava de soluções inovadoras para proteger seus ativos contra incrustações e biocombustíveis, enquanto encontrava maneiras de reduzir o consumo de água e energia de suas torres de resfriamento de água do mar.

INOVAÇÃO

No maior complexo petroquímico da SABIC, as torres de resfriamento de água do mar eram responsáveis por 28% do consumo total de eletricidade da unidade. Reutilizar mais água da torre de resfriamento, aumentando o número de ciclos de recirculação, poderia reduzir o uso de água e energia.

Para melhorar a limpeza do sistema, a Ecolab introduziu a tecnologia Purate™, um método de geração de dióxido de cloro, mais fácil de usar e mais econômico, que reduz os riscos químicos para esses grandes sistemas de água do mar. A tecnologia Purate™ reduziu a bioincrustação

nas superfícies dos sistemas de troca de calor (que são usados para transferir calor entre dois ou mais fluidos). Também reduziu as limpezas manuais e aumentou as taxas de produção no verão, quando temperaturas regionais mais altas fazem com que seja desafiador realizar o resfriamento.

Além do Purate™, a Ecolab implementou a tecnologia 3D TRASAR™ juntamente com uma ferramenta de incrustação causada pela água do mar, para modelar com segurança o número de ciclos de recirculação, economizando água e energia.

IMPACTO

Juntamente com a tecnologia 3D TRASAR™, o Purate™ permitiu à fábrica aumentar os ciclos de recirculação e reduzir o volume de admissão de água do mar. Um sistema mais limpo também permitiu que a fábrica desligasse periodicamente as bombas e ventiladores, reduzindo significativamente o uso de energia. As soluções da Ecolab permitiram uma economia total de US\$ 3 milhões em custos operacionais na torre de resfriamento, redução do uso de água e produtos químicos e melhor uso geral de energia, mantendo as taxas de produção no verão.

SOLUÇÕES EM DESTAQUE

- Tecnologia Purate™
- Tecnologia 3D TRASAR™
- Auditoria de desempenho do trocador de calor

Economia anual

eROISM
by Ecolab

ÁGUA

18,1 milhões

de galões (68.600 m³) por hora de aproveitamento de água do mar

ENERGIA

26 milhões

de kWh de energia

GASES DE EFEITO ESTUFA

18.300

toneladas métricas de CO₂

PRODUTIVIDADE

Eliminação do gargalo de resfriamento no verão; permitindo um aumento estimado na produção de

US\$ 10 milhões

PROTEÇÃO DE ATIVOS

Controle de bioincrustação, eliminando de

2 a 3

limpezas por ano, redução de

68%

nos movimentos de caminhões de entrega de produtos químicos, com uma economia de

US\$

640.000,00

em custos com produtos químicos

VALOR FORNECIDO

US\$ 11,2 milhões

Utilização de insights digitais para ajudar a reduzir taxas de infecção hospitalar



INSIGHT

A higiene adequada das mãos ajuda que todos permaneçam saudáveis no dia a dia. Mas nos hospitais, isso é crítico. A higiene das mãos é citada como a maneira mais eficaz de prevenir infecções hospitalares (HAIs), que podem ser contraídas por pacientes em tratamento médico.¹ Todos os anos, milhões de pacientes em todo o mundo adquirem uma HAI.² Em um dia, cerca de um em cada 31 pacientes tem, pelo menos, uma infecção associada aos cuidados com a saúde, com 75.000 mortes em hospitais dos EUA a cada ano.³

INOVAÇÃO

Para proteger contra a disseminação de infecções, a Ecolab desenvolveu o Sistema de Monitoramento para a Higiene das Mãos (Hand Hygiene Compliance Monitoring System), um equipamento eletrônico de lembrete de higiene das mãos, projetado para ajudar os hospitais a alcançarem o nível mais alto de conformidade na higiene das mãos. Crachás eletrônicos registram práticas individuais de higiene das mãos em cada leito, responsabilizando os profissionais de saúde e fornecendo alertas e orientações, em tempo real, para melhoria, e para permitir interações seguras com os pacientes.

IMPACTO

Dois anos após a instalação do sistema de monitoramento em cinco hospitais dos EUA, com um total de 1.609 leitos, um estudo constatou que os níveis de conformidade com a higiene das mãos em todos hospitais aumentaram para 86-90%.⁴ Em comparação, os Centros de Controle e Prevenção de Doenças (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) estimam que as taxas de conformidade com a higiene das mãos, em um hospital norte-americano médio, oscilam em torno de 40%.⁵ Mais importante, todos os cinco hospitais também alcançaram uma redução das taxas totais anuais de HAI, indicando que um sistema de monitoramento pode ajudar a reduzir o risco de HAIs e melhorar a segurança do paciente. Outros benefícios incluem reduzir a necessidade de estadias prolongadas, o que libera mais leitos para novos pacientes e aumenta a produtividade, eliminando a necessidade dos profissionais de saúde em monitorar, manualmente, a correta higiene das mãos por meio de observação direta.

SOLUÇÃO EM DESTAQUE

- Sistema de Monitoramento para Higiene das Mãos (Hand Hygiene Compliance Monitoring System) da Ecolab

Economia anual

eROISM
by Ecolab

RENTABILIDADE

Redução de **29%** em infecções hospitalares (HAIs), gerando uma economia de

US\$ 3,92 milhões

A redução nas infecções liberou espaço para

1.189

dias para pacientes, criando uma oportunidade de

US\$ 2,55 milhões

em receita adicional

SAÚDE E SEGURANÇA

Aumento e manutenção de taxas de conformidade com a higiene das mãos de

86-90%

VALOR FORNECIDO

US\$ 6,47 milhões

anualmente

¹ Centros de Controle e Prevenção de Doenças (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), <https://www.cdc.gov/handhygiene/>

² Organização Mundial da Saúde (OMS), https://www.who.int/gpsc/country_work/gpsc_ccisc_fact_sheet_en.pdf

³ CDC, https://www.cdc.gov/hai/data/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fhai%2Fsurveillance%2Findex.html

⁴ "Demonstrating a Decrease in HAIs across 5 hospitals" (Demonstrando uma redução de HAIs em 5 hospitais), estudo de pesquisa da Ecolab, 2019

⁵ Sickbert-Bennett E.E. et al. Reduction of healthcare-associated infections by exceeding high compliance with hand

hygiene practices (Redução de infecções associadas aos cuidados com a saúde ao superar a alta conformidade com práticas de higiene das mãos).

Dispatch; Vol.22, Número 9, setembro de 2016

A man and a woman, both wearing white hard hats and safety glasses, are engaged in a conversation in an industrial setting. The man, on the left, is wearing a light blue shirt and a white hard hat. The woman, on the right, is wearing a light blue shirt, a yellow safety vest, and a white hard hat. They are standing next to a red piece of machinery, possibly a forklift. The background shows a factory interior with metal beams and a yellow light fixture.

Promovendo nosso propósito

COMO OPERAMOS, INOVAMOS E TRABALHAMOS JUNTOS

Nós nos esforçamos para fazer melhor todos os dias, atr com nossas parcerias com clientes e em nossas próprias operações. Isso se aplica a cada uma de nossas instalações em todo o mundo, a cada nova solução que inventamos e a cada pessoa que contratamos. Sustentabilidade é um valor que orienta todas as nossas ações.

Desenvolvimento de parcerias para cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas abordam uma série de desafios globais, com a meta de alcançar um futuro melhor e mais sustentável para todos. A Ecolab está comprometida com a implantação de programas e parcerias que cumpram esses objetivos, em particular, por com o ODS 6, garantir acesso à água limpa e saneamento, além de abordar as mudanças climáticas (ODS 13).

Nosso impacto no carbono em 2019

Além das reduções em nossas operações, a Ecolab ajudou os clientes a diminuir em **2,2 vezes** mais emissões do que as utilizadas em suas próprias plantas.

Emissões da Ecolab: **660.000** de toneladas métricas de CO₂e

Redução de emissões de carbono: **1,5 MILHÕES** de toneladas métricas de CO₂e



O ODS 13 pede o fortalecimento da resposta global à ameaça das mudanças climáticas, por meio da adoção de soluções expansíveis e econômicas. De acordo com o Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas das Nações Unidas, para evitar as piores consequências, o aquecimento global deve ficar limitado a 1,5°C (2,7°F), ou menos.

PARTICIPAÇÃO no "Programa Business Ambition for 1.5°C" do Pacto Global da ONU

Em 2019, a Ecolab anunciou que alinharia suas operações e cadeia de suprimentos às metas estabelecidas pelo Programa Business Ambition for 1.5°C do Pacto Global da ONU, reduzindo suas emissões de carbono pela metade, até 2030, e para zero em 2050.

Para ajudar a cumprir este compromisso, a Ecolab:

- Passa a utilizar 100% de energia renovável em suas operações globais.
 - Atualmente, 99% da eletricidade da Ecolab na Europa deriva de fontes renováveis.
 - Nosso acordo de compra de energia virtual (VPPA) com a Clearway, produtora de energia renovável, cobrirá 100% do consumo anual de eletricidade da Ecolab nos Estados Unidos.
- Amplia os projetos de eficiência energética nas instalações da Ecolab.
- Adota veículos elétricos em sua frota de serviços.
- Trabalha com seus fornecedores para adotar objetivos climáticos igualmente ambiciosos.
- Ajuda seus clientes, em todo o mundo, a se tornarem mais resilientes, ajudando-os a economizarem água, o que, por sua vez, promove a redução das emissões de energia e carbono, necessárias para aquecimento, tratamento, transferência e resfriamento.

Alinhamento com o ODS 13.2.1

Envolvimento do público

A Ecolab se envolveu em ações públicas para combater as mudanças climáticas. Além de ingressar no Programa Business Ambition for 1.5°C da ONU, a liderança da Ecolab participou de painéis sobre recursos hídricos e clima, na assembleia geral da ONU, e na Semana do Clima em Nova Iorque, em setembro de 2019.

Alinhamento com o ODS 13.2

Soluções naturais

A Ecolab ajudou a aumentar o suprimento de água na bacia do rio Alto Mississippi em 100 milhões de galões, por meio de uma parceria com a The Nature Conservancy em Loch Leven, Mississippi. Confira as páginas 25-26 para obter mais informações.

Alinhamento com o ODS 13.1



O ODS 6 pede a garantia de acesso à água e saneamento para todos até 2030. Nossa experiência na gestão de um trilhão de galões de água, a cada ano, em nossos clientes, demonstra que estamos comprometidos em contribuir para esse objetivo.

Algumas ações que estamos adotando para promover o uso responsável da água, em apoio ao ODS 6, incluem:

Objetivos

Trabalhando para ajudar nossos clientes a economizarem 300 bilhões de galões de água até 2030, por meio de soluções que permitem fazer mais, com menos água, além de reduzir o consumo em nossas operações.

Alinhamento com os ODS 6.1, 6.4 e 6.5

Ação coletiva

- Membro do California Water Action Collaborative (CWAC)
- Membro fundador da Alliance for Water Stewardship (AWZ) - mais informações nas páginas 25-26)
- Membro fundador da Water Resilience Coalition, por meio da iniciativa UN CEO Water Mandate

Alinhamento com os ODS 6.1, 6.4, 6.5 e 6.6

Parcerias

Parcerias com organizações que oferecem recursos e educação sobre resiliência e preservação da água:

The Nature Conservancy – proteção das nascentes do Mississippi – Solutions for Life

Projeto WET Foundation – educação de jovens para a preservação da água

Alinhamento com o ODS 6.6

Ferramentas digitais disponíveis publicamente

A ferramenta **Water Risk Monetizer da Ecolab** ajuda as empresas a quantificarem, em termos financeiros, seus riscos relacionados à água, com o objetivo de suportar decisões mais responsáveis, em um mundo carente desse recurso. waterriskmonetizer.com
 A ferramenta **Smart Water Navigator** ajuda as empresas a preencherem a lacuna existente entre os objetivos voltados para a redução do consumo de água e as ações de cada planta/operação. smartwaternavigator.com

Alinhamento com os ODS 6.1, 6.4 e 6.5

Nosso impacto na água em 2019

Além das reduções em nossas operações, a Ecolab ajudou seus clientes a reduzirem **82 vezes** mais o consumo de água, do que o utilizado em suas próprias plantas

Captação de água nas operações da Ecolab em 2019: **2,5 BILHÕES** de galões

• • • • 0 • • • •

A Ecolab ajudou seus clientes a economizarem **780 BILHÕES** de litros de água, o equivalente às necessidades de água potável de **712 MILHÕES** de pessoas

Nossa evolução em relação aos nossos objetivos para 2020

Ao nos concentrarmos em 2030 e na próxima fase da nossa jornada de sustentabilidade, continuamos progredindo em direção as nossas metas de sustentabilidade para 2020, que foram definidas em 2015. Além de trazer valor e resultados exponenciais para os nossos clientes, trabalhamos para alcançar um impacto ambiental positivo, enquanto melhoramos a produtividade em nossas próprias instalações, em todo o mundo.

Nossos objetivos para 2020

<p>ESTAMOS NO CAMINHO CERTO PARA ALCANÇAR NOSSA META DE IMPACTO POSITIVO NA ÁGUA DE 25%</p> <p>Nosso objetivo é reduzir a demanda de água em nossas operações e aumentar o abastecimento das bacias hidrográficas nas quais impactamos.</p>	<p>ESTAMOS NO CAMINHO CERTO PARA EXCEDER NOSSA META DE REDUZIR EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA EM 10%</p> <p>Nosso objetivo é reduzir as emissões de escopo 1 e 2 em nossas operações e veículos de frota.</p>
--	--

As iniciativas de 2019 que contribuíram para as nossas metas para 2020:

REDUÇÃO DA DEMANDA POR ÁGUA		
<p>GARYVILLE, LOUISIANA, EUA Redução da captação de água em 20%, padronizando a tecnologia de retrolavagem para purificar a água do rio Mississippi e implementando ciclos de reciclagem da água em nossa fábrica.</p>	<p>NANJING, CHINA Diminuição da captação de água em 20%, reduzindo o volume de retrolavagem e reutilizando as águas residuais em toda a fábrica.</p>	<p>JOLIET, ILLINOIS, EUA Redução da captação de água em 14%, através da instalação de medidores internos e esferas de pulverização (que limpam com mais eficiência, reduzindo o consumo de água) em tanques de mistura.</p>
AUMENTO NO FORNECIMENTO DE ÁGUA		
<p>Aumento aumento da capacidade de fornecimento da bacia do rio Alto Mississippi em 100 MILHÕES DE GALÕES [379.000 METROS CÚBICOS] através de uma parceria com a The Nature Conservancy em Loch Leven, Mississippi, EUA</p>	<p>Aumento da capacidade de fornecimento das nascentes do rio Mississippi em 16 MILHÕES DE GALÕES [61.000 METROS CÚBICOS], por meio de uma contribuição para o Minnesota Headwaters Fund, em parceria com a The Nature Conservancy.</p>	

Para obter mais informações sobre nossas metas e iniciativas operacionais, consulte nosso Relatório de GRI e Responsabilidade Corporativa de 2019.

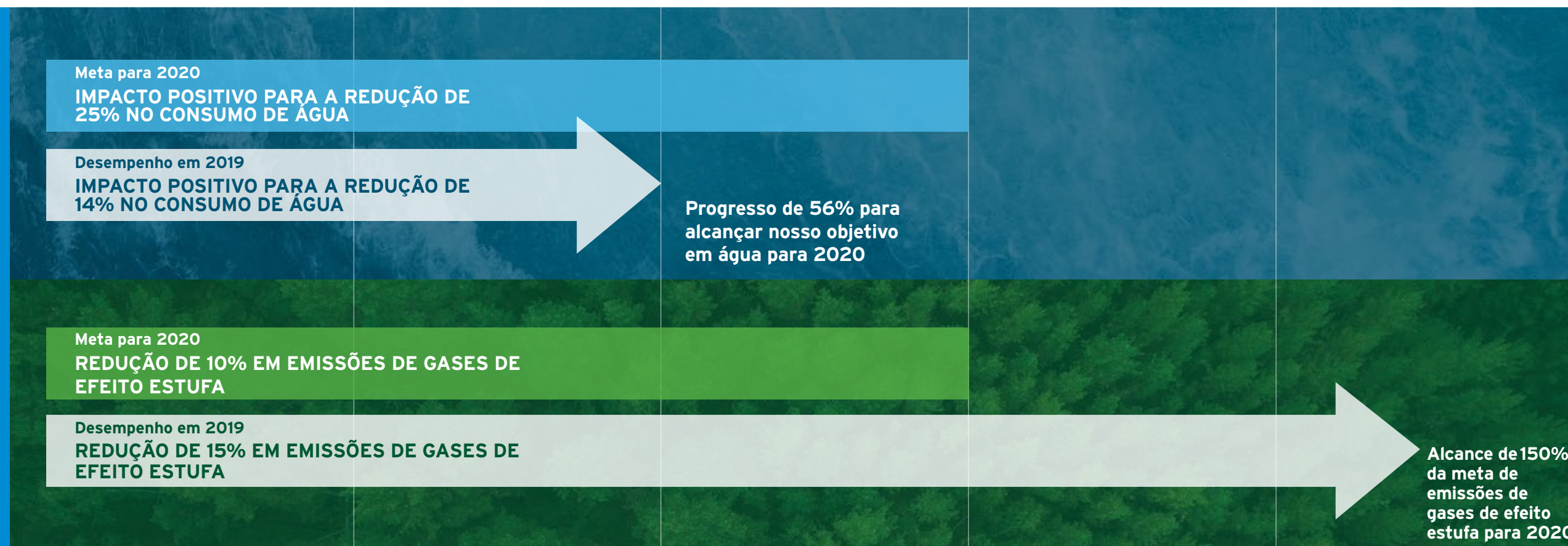
2015

2020

Nosso desempenho em 2019

À medida que nos aproximamos do final da nossas metas para 2020, estamos na direção certa para cumprir nosso objetivo de gerar impacto positivo em relação à água e superar consideravelmente a nossa meta de emissões de gases de efeito estufa.

Obs.: consumo normalizado considerando a receita.



Trabalhando juntos para construir um futuro resiliente à água

O que faz com que uma localidade seja uma boa candidata para um projeto de liderança em água? O mapa de bacia hidrográfica abaixo destaca a jornada da instalação da Ecolab em Garyville para receber a certificação Alliance for Water Stewardship (AWS). Em parceria com a The Nature Conservancy, o projeto se concentrou no equilíbrio e na qualidade da água, além do e no relacionamento da fábrica com o ecossistema local e suas partes interessadas.

OPERANDO NA BACIA DO RIO MISSISSIPPI

A fábrica da Ecolab em Garyville, Louisiana - EUA, é uma unidade que produz produtos químicos e polímeros para o tratamento da água. A instalação está situada na bacia hidrográfica do rio Mississippi, que é a maior bacia hidrográfica da América do Norte, importante para a saúde econômica e social da comunidade. A água utilizada no processo produtivo é captada diretamente do rio Mississippi e pré-tratada no local.

PROTEÇÃO DA BACIA HIDROGRÁFICA

A bacia hidrográfica enfrenta diversos riscos, incluindo:

- Desastres naturais
- Aceleração dos impactos devido às mudanças climáticas
- Poluição da água
- Vazamentos de produtos químicos
- Extinção de espécies nos pântanos locais

Garyville tem planos eficientes de resposta a emergências e de contingência para aprimorar a resiliência da unidade.

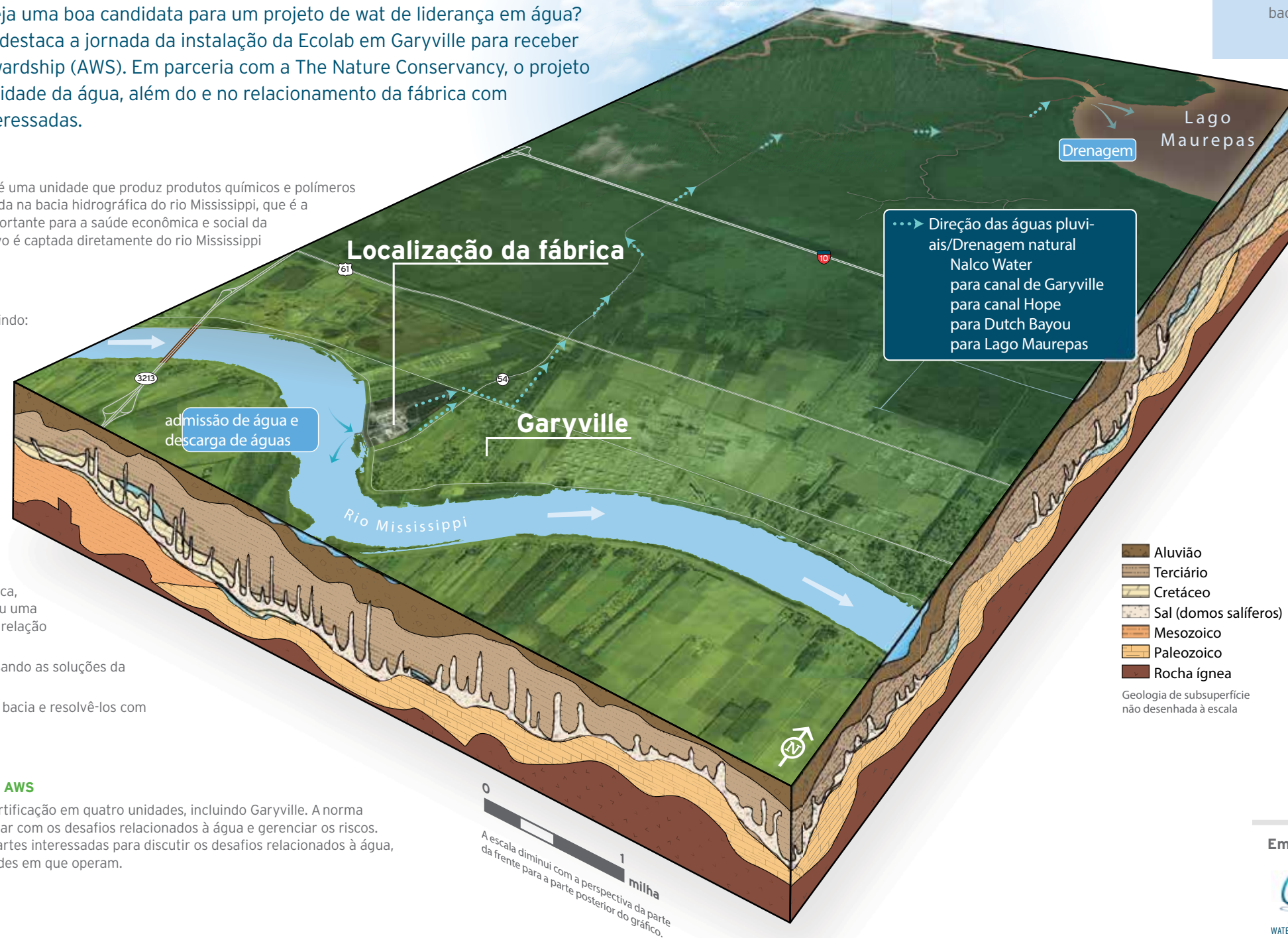
DESENVOLVIMENTO DE UMA ABORDAGEM POSITIVA EM RELAÇÃO À ÁGUA

Para contribuir com a saúde dessa bacia hidrográfica, com carência de água, a fábrica de Garyville adotou uma estratégia tripla, com uma abordagem positiva em relação à água:

- Aumentar a eficiência do uso da água no local, usando as soluções da Ecolab
- Compreender os desafios relacionados à água na bacia e resolvê-los com soluções naturais
- Implementar os princípios da norma AWS

GERANDO RESULTADOS ATRAVÉS DA NORMA AWS

A Ecolab é um membro fundador da AWS e tem certificação em quatro unidades, incluindo Garyville. A norma AWS capacita as unidades em cinco etapas para lidar com os desafios relacionados à água e gerenciar os riscos. As unidades precisam entrar em contato com as partes interessadas para discutir os desafios relacionados à água, desenvolvendo relacionamentos com as comunidades em que operam.



Adoção de soluções naturais

No delta do rio Mississippi, a planície aluvial do baixo Mississippi três habitats de pântano essenciais estão em risco, o que afetaria, o que afetaria a saúde de inúmeras espécies. Em parceria com a The Nature Conservancy, a Ecolab apoia o projeto Loch Leven, para recuperar e aprimorar **10.000 acres de pântano** e oferecer **12,1 bilhões de galões** (45,8 milhões de metros cúbicos) de capacidade de armazenamento de enchentes para as comunidades locais. A contribuição da Ecolab permite o reabastecimento de **100 milhões de galões** (379.000 metros cúbicos) de água na bacia do rio alto Mississippi.



Em parceria com



Impacto pela inovação digital e experiência

A Ecolab é conhecida por seu histórico de desenvolvimento de produtos químicos e tecnologia para solucionar os desafios dos clientes. Nossas soluções ajudam a melhorar as operações, reduzir o risco comercial e minimizar o impacto ambiental. Os insights que coletamos, por meio das tecnologias digitais, ajudam os clientes em seus próprios processos, melhorando o crescimento e a sustentabilidade dos negócios.

Inovações em 2019

A seguir, apresentamos algumas das inovações que ajudaram a apoiar e atender às necessidades dos clientes, em relação a informações digitais, escassez e segurança da água:

ECOLAB3D™: PLATAFORMA DIGITAL E SEGURA DA ECOLAB Ajudando os clientes a minimizarem o consumo de água, maximizarem os resultados e otimizarem custos

ECOLAB3D™ é uma plataforma digital, baseada em nuvem, desenvolvida com o suporte da Microsoft e da Accenture, que coleta dados de ferramentas e sistemas da Ecolab para criar alertas em tempo real, aprimorar as operações da fábrica e comparar o desempenho nas unidades dos nossos clientes. A plataforma foi projetada para permitir soluções personalizadas que atendam às necessidades comerciais específicas dos clientes, desde alimentos e bebidas e usinas, até fábricas e hospitais.

Com a crescente escassez de água doce em todo o mundo, a capacidade das empresas de compreender seu uso da água e transformar insights em ações é fundamental para um gerenciamento inteligente da água.

A ECOLAB3D™ ajuda a melhorar a maneira como as empresas monitoram, gerenciam e reduzem o uso da água para melhorarem o seu desempenho operacional e minimizarem seu impacto ambiental. A plataforma utiliza recursos digitais, produtos químicos inovadores e o monitoramento remoto da tecnologia 3D TRASAR™ da Ecolab, uma solução abrangente de desempenho de água, líder do setor, para ajudar a impulsionar o desempenho operacional global, melhorar os ativos e reduzir o uso de água. Ao transformar insights em resultados mensuráveis, a ECOLAB3D™ agrega mais valor e ajuda as empresas a alcançarem seus objetivos operacionais e de sustentabilidade.



SAÚDE DA ÁGUA: RAPID BIO INTELLIGENCE

Impedir o desenvolvimento de biofilmes - bactérias nocivas que se aderem às superfícies - é fundamental para a operação segura e eficiente de sistemas de resfriamento, para minimizar o consumo de água e energia e proteger os equipamentos.

O **Rapid Bio Intelligence** mede os níveis microbiológicos na água de resfriamento e envia os resultados digitalmente para um smartphone, em 15 minutos. Isso é significativamente mais rápido que outros métodos de teste, que podem levar até 48 horas.

Ao descobrir sobre os problemas com os níveis de bactérias na água de resfriamento em tempo real, os clientes podem tomar medidas imediatas para solucionar qualquer problema, antes que se tornem preocupações. O Rapid Bio Intelligence também oferece precisão e fácil acesso a registros baseados na nuvem.

WATER SAFETY INTELLIGENCE

As práticas tradicionais de segurança da água podem ser difíceis e demoradas, exigindo que os clientes compilem e avaliem dados de várias fontes. Obter um panorama claro da segurança da água em uma empresa é ainda mais complexo, tornando-se um desafio decidir se e em que medida cada unidade está em conformidade com os requisitos do teste.

O **Water Safety Intelligence** (Inteligência de segurança da água), oferecida na ECOLAB3D™, é um serviço digital que utiliza análises avançadas para ajudar os clientes a gerenciarem proativamente e a resolverem rapidamente a segurança da água.

O Water Safety Intelligence faz isso através da agregação e avaliação de dados de várias fontes, para ajudar os clientes a entenderem o risco de crescimento de Legionella, uma bactéria que pode causar a doença dos legionários e estar presente nos sistemas de água de resfriamento. Por meio de análises avançadas, os clientes podem monitorar o programa de segurança da água na unidade e avaliar continuamente o risco de crescimento da Legionella, capacitando-os para que possam realizar ações proativas, antes que os riscos se tornem problemas.

Como criamos soluções para nossos clientes

1,600
cientistas, engenheiros e especialistas técnicos

124
unidades de produção

+10,000
patentes ativas

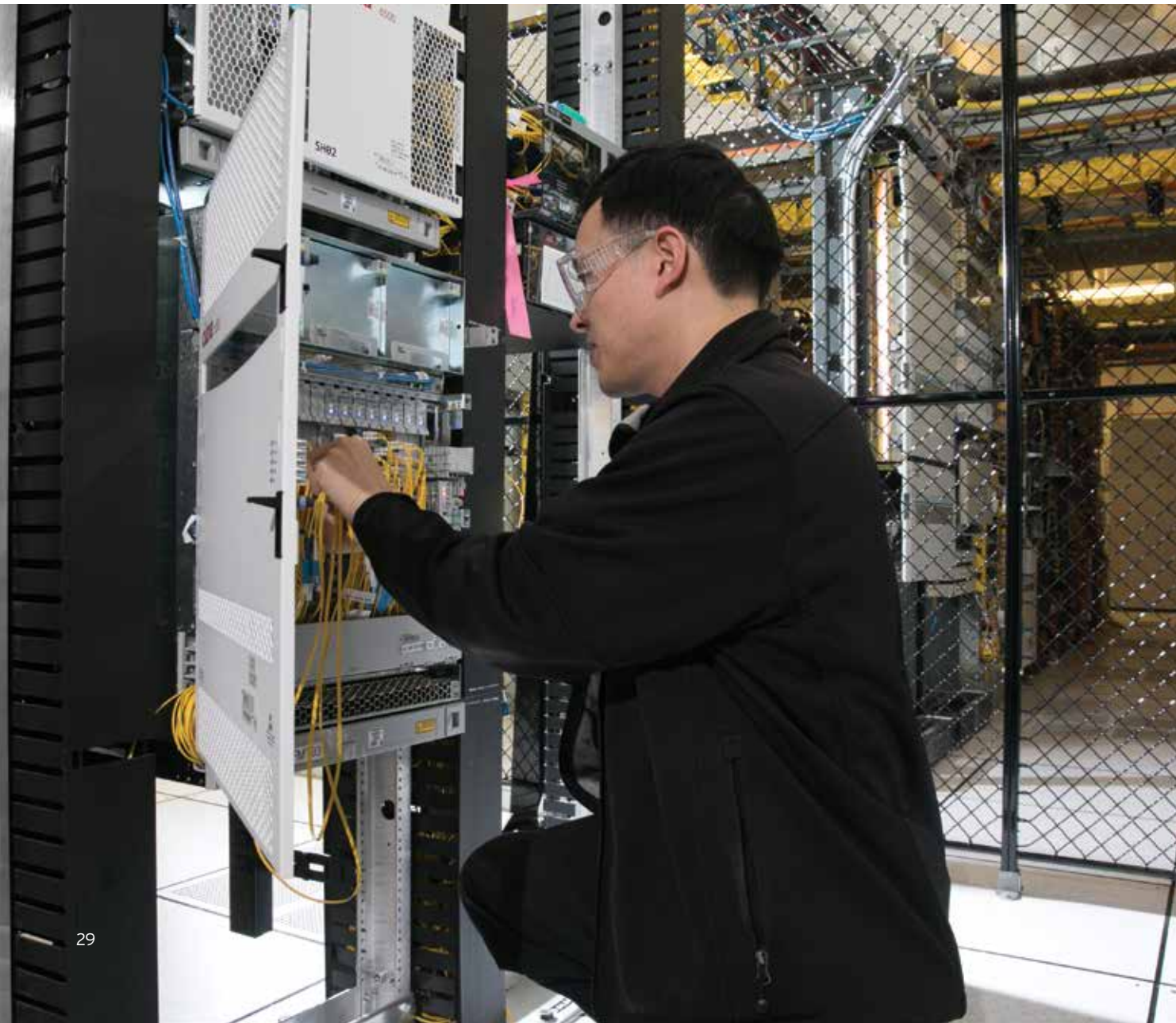
19
centros globais de tecnologia e inovação



DIGITAL REALTY

Desenvolvimento de um plano de ação para uma gestão inteligente da água

Digital Realty, líder global de soluções para data center, colocation e interconexão, tinha como missão melhorar sua estratégia e minimizar o uso geral de água, garantindo um desempenho confiável e protegendo suas operações.



A DIGITAL REALTY QUERIA:

- Compreender o volume de água que estava sendo utilizado e onde, em seus data centers
- Aumentar a resiliência e disponibilidade da água para responder melhor a problemas crescentes de quantidade e qualidade
- Melhorar o monitoramento e a medição com o uso de ferramentas digitais

Em parceria com a Ecolab, a empresa desenvolveu um plano de ação de três etapas:

ETAPA 1:

Priorizar instalações em risco, que exigem ação imediata, usando o Water Risk Monetizer da Ecolab

RESULTADO:

A equipe desenvolveu uma matriz de prioridades que organizou as unidades e ajudou a identificar as aquelas com maior risco operacional relacionado à água.

ETAPA 2:

Avaliar as práticas de uso da água em todas as unidades, usando o Smart Water Navigator da Ecolab

RESULTADO:

A ferramenta ajudou a equipe a se concentrar em etapas específicas para melhorar o uso e a eficiência da água, específicas para cada unidade.

ETAPA 3:

Usar a tecnologia 3D TRASAR™ da Nalco Water para assegurar eficácia da estratégia de água

RESULTADO:

Os painéis do 3D TRASAR™ da Nalco Water proporcionaram visibilidade, medição e monitoramento do uso da água em toda a empresa, ajudando a equipe a acompanhar, orientar e comparar o uso da água em todos os data centers e quantificar a redução.

Com as ferramentas de gestão de água da Ecolab e um plano de ação, a Digital Realty agora tem uma estratégia mais eficaz para em seus data centers, um melhor entendimento em relação à água em sua organização e capacidade para melhorar e proteger suas operações, bacias hidrográficas e comunidades.



Desenvolvido pela Ecolab, em parceria com a Trucost e a Microsoft, o Water Risk Monetizer ajuda as empresas a compreender os riscos relacionados à água e a quantificá-los em termos financeiros, para tomar decisões responsáveis que possibilitam o crescimento.

waterriskmonetizer.com



O Smart Water Navigator da Ecolab é uma ferramenta disponível gratuitamente que gera um guia para cada instalação, considerando o setor, localização e desempenho atual da água.

smartwaternavigator.com



Projetando produtos para pessoas e para o meio ambiente

Atualmente, é mais importante do que nunca se concentrar nos impactos totais de produtos e soluções. A Ecolab projeta seus produtos com uma abordagem holística, que considera todo o ciclo de vida do produto – desde a aquisição e fabricação até o uso e descarte final. Isso ajuda nossos clientes a escolher as que geram resultados positivos para as pessoas e o ambiente.

Impacts That MATTER

Em 2019, introduzimos nossa estrutura, **Impactos que são importantes**, para avaliar os resultados dos nossos produtos. Inclui oito critérios científicos, focados em resultados para ajudar nossas equipes a projetar produtos que minimizam o impacto humano e ambiental. A estrutura é baseada nas melhores práticas globais de sustentabilidade e utiliza normas científicas para comunicar o impacto dos nossos produtos em pessoas e no meio ambiente.



INOVAÇÕES EM EMBALAGENS

Nossos esforços de sustentabilidade incluem a melhoria contínua de nossas embalagens. Incorporamos princípios de design circular em nossas embalagens e inovamos, continuamente, para eliminar o desperdício e aumentar a reutilização e a capacidade de reciclagem de nossas soluções.

Redução de plásticos

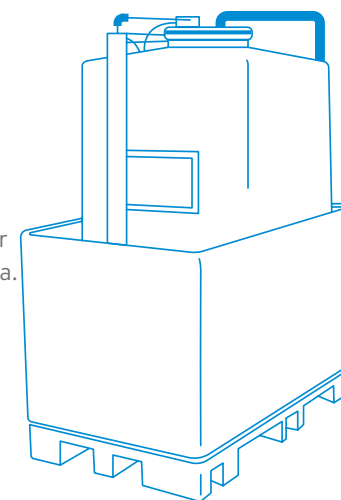
Nosso histórico de inovação em produtos e embalagens nos permitiu reduzir significativamente nosso consumo de plástico. Em 2019, economizamos mais de 15,6 milhões de libras (7,07 milhões de kg) de plástico recém-produzido. Por meio de inovações em fórmulas e embalagens, mantivemos 86,8 milhões de libras (393,7 milhões de kg) de plástico fora de circulação desde 2014.

Economia de **15,6 milhões** de libras (7,07 milhões de kg) de plástico recém-produzido

86,8 milhões de libras (393,7 milhões de kg) de plástico mantidos fora de circulação desde 2014

Embalagens reutilizáveis

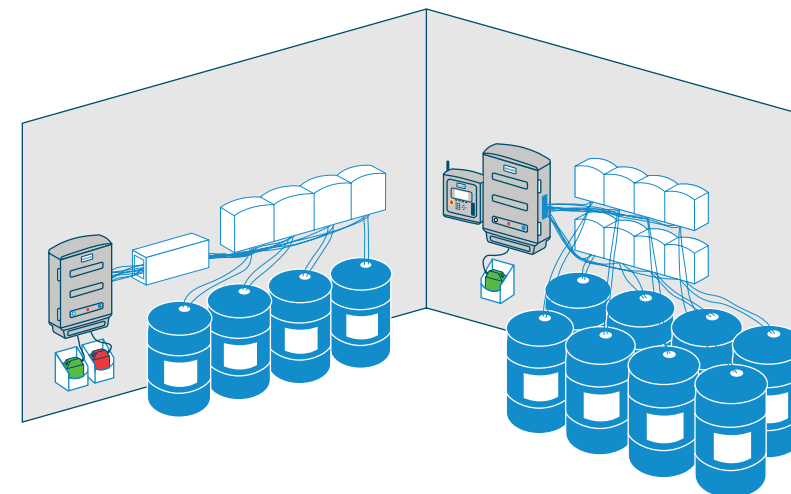
Por mais de 30 anos, temos substituído tambores e dosadores de plástico de uso único por bolsas e contêineres PORTA-FEED™ reutilizáveis, que oferecem a melhor segurança da categoria.



Um sistema projetado para melhorar a segurança dos alimentos e a sustentabilidade

O Quadexx™ Pro destaca o poder da engenharia de sistemas para atender aos nossos objetivos de redução de plásticos e ao mesmo tempo em que agrega valor aos nossos clientes.

O Quadexx™ Pro é uma ferramenta automatizada e modular de dispensa e formulação de produtos químicos, que ajuda as fábricas de alimentos e bebidas a reduzirem custos de saneamento e melhorarem a eficiência da fábrica, ao mesmo tempo em que oferece benefícios de segurança e sustentabilidade.



O sistema permite que os clientes produzam mais de 100 produtos usando apenas oito produtos químicos concentrados, fornecidos em embalagens reutilizáveis. Aprimora a segurança do trabalhador, dispensando automaticamente os produtos químicos pré-diluídos.

Para obter mais informações, consulte nosso Relatório de GRI e Responsabilidade Corporativa de 2019

Construção de uma equipe diversificada e inclusiva

Uma equipe diversificada e inclusiva é uma base vital para o sucesso de nossos funcionários, da nossa empresa, clientes e comunidade. Para desenvolvermos isso, incorporamos princípios de diversidade e inclusão em nossos programas de recrutamento, desenvolvimento de lideranças e de talentos. Estamos aumentando nossos esforços para qualificar e equipar nossas equipes, em nível global, para criar locais de trabalho onde todos os nossos profissionais possam prosperar e alcançar seu pleno potencial.

Para garantir a diversidade e a inclusão em todas as nossas operações, a liderança sênior se reúne mensalmente para avaliar o nosso progresso, incluindo representação, práticas de contratação e retenção.

Incorporamos a diversidade e inclusão em nossos programas de recrutamento, treinamento de liderança e desenvolvimento de talentos.

- Este ano, mais de **3.000 gerentes** fizeram nosso novo treinamento sobre diversidade e inclusão como parte do nosso programa Manager Essentials (Princípios básicos para o gestor).

- Além disso, **lançamos o Leader Coach**, reforçando o treinamento sobre diversidade e inclusão do Manager Essentials.

Nossos esforços de diversidade e inclusão foram reconhecidos pela Melhores Práticas de Diversidade Top 10% (Diversity Best Practices Top10%), pelo Índice de Igualdade de Gênero (Gender Equality Index) da Bloomberg, entre outros. Continuamos a praticar o que aprendemos, incluindo a melhoria dos benefícios de assistência à fertilidade e adoção nos EUA.



Marcos e realizações em 2019

SEM DIFERENÇAS SALARIAIS ENTRE OS SEXOS

Uma análise realizada por uma consultoria, em 2018, sobre remuneração nos EUA, confirmou que a Ecolab remunera seus funcionários de forma equitativa, independentemente de sexo ou raça. Ampliamos esse trabalho em 2019, para medir nosso desempenho globalmente, e estamos realizando essa análise a cada dois anos nos EUA, com a próxima agendada para 2020.

MAIOR DIVERSIDADE EM NOSSO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Agora, nosso conselho de administração é composto por 38% de mulheres e 15% de pessoas não caucasianas, e continua analisando, formalmente, nossas métricas de representação global, duas vezes ao ano. Terminamos o ano com 19% de mulheres no nível executivo, 17% a mais do que em 2018.

GRUPOS DE RECURSOS PARA FUNCIONÁRIOS COM CRESCIMENTO DE 16% EM TODO O MUNDO

Nossos dez Grupos de Recursos para Funcionários (ERGs) representam a cultura diversificada da Ecolab e oferecem oportunidades para que os profissionais se desenvolvam, compartilhem insights de negócios, impulsionem o envolvimento e sintam-se como participantes ativos. Com quase 6.500 membros e 72 divisões globais, os ERGs cresceram 16% em 2019.

DESENVOLVIMENTO DIFERENCIADO PARA MULHERES

Em 2019, duas das nossas divisões nos EUA uniram forças para realizar conferências voltadas para o desenvolvimento diferenciado de mulheres em nossa área de Vendas, aproveitando o sucesso do primeiro evento realizado em 2018.

COALIZAÇÃO DE NEGÓCIOS PELA LEI DE IGUALDADE

Ingressamos na Coalisção de Negócios pela Lei de Igualdade (Business Coalition for the Equality Act) da Human Rights Campaign.

Desenvolvendo parcerias para fortalecer nossas comunidades

Apoiamos programas e práticas que protegem as pessoas e o planeta nas comunidades em que operamos. Por meio de concessões e doações corporativas, de produtos e voluntariado, a Ecolab ajuda a melhorar os ecossistemas, a promover a educação e a apoiar comunidades.

Nossos esforços em 2019:

Ensino

Apoiamos iniciativas que melhoram o acesso a programas educacionais e fornecem aos jovens oportunidades de aprendizados em artes plásticas e meio ambiente.

US\$ 2,6 milhões

para no apoio a programas a programas STEM, para jovens, ensino infantil, ensino superior e educação ambiental

Envolvimento

Nossos funcionários têm o compromisso pessoal em ajudar pessoas necessitadas e recuperar habitats naturais.



62.000
horas



7.260
voluntários



310
projetos



US\$ 1,6 milhão
em horas de voluntariado

Capacitar

Nossos esforços fortalecem as comunidades e ajudam a tornar práticas sustentáveis em realidade, por meio de doações e programas de educação ambiental.

Mais de 450

organizações sem fins lucrativos receberam ajuda através de doações da Fundação Ecolab

Foram doados

US\$ 3 milhões

por funcionários para 2.500 organizações no nosso Programa de Doação à Comunidade, com complementação de US\$ 1 milhão pela Fundação Ecolab

US\$ 9 milhões

em doações a organizações globais sem fins lucrativos por meio da Fundação Ecolab

IMPACTO EM 2019:
mais de US\$ 13 milhões
em apoio às comunidades

ÁREAS DE FOCO DA FUNDAÇÃO ECOLAB

Juventude e Educação, Desenvolvimento Cívico e Comunitário, Artes e Cultura, Ambiente e Preservação

ÁREAS DE A DA ECOLAB

Voluntariado, doações de produtos e doações corporativas



Ajudando pessoas e comunidades carentes

MAIS DE 345.000 libras (~156.489 kg) em doações de produtos Ecolab, **AVALIADAS EM US\$ 1,7 MILHÃO**, foram destinadas a em todo o mundo, em parceria com a World Emergency Relief.

Nosso compromisso com a excelência em segurança

Desde a maneira como operamos, até os produtos que desenvolvemos e os clientes que atendemos, mantemos um compromisso inquestionável com a segurança. Nós nos esforçamos para alcançar zero incidentes, reduzindo os riscos e capacitando os membros da equipe, para que todos voltem para casa em segurança, no aoinal do dia, todos os dias.

GOAL ZERO

Em 2019, mantivemos nosso compromisso com a excelência em segurança:

Nas rodovias

Reduzimos nossa taxa total de acidentes com veículos em **13%** e a de acidentes graves com veículos em **42%**, por milhão de milhas dirigidas.

OUTRAS REALIZAÇÕES

30%

Nosso programa de segurança para motoristas, destinados a nossa equipe de vendas na América do Norte, alcançou uma redução de 30% nos acidentes, no grupopiloto

100%

dos motoristas selecionados, realizaram o treinamento prático obrigatório

Com treinamentos

Nossa taxa de acidentes pessoais diminuiu **7%** e a de acidentes com afastamento teve uma redução de **28%**. Os treinamentos desempenham um papel importante em nossos esforços para reduzir acidentes e lesões. Nossos programas incluem:

TREINAMENTO DE LIDERANÇA

O treinamento de segurança para líderes ajuda os gerentes a compreenderem como aumentar a cultura de segurança em suas equipes.

- **100%** dos gerentes e funcionários, envolvidos na melhoria do desempenho em segurança, realizaram um curso de meio dia.

TREINAMENTO PARA NOVOS CONTRATADOS

Cada divisão da Ecolab realiza um treinamento básico de segurança para o pessoal recém-contratado em vendas e serviços.

- Em 2019, **97%** dos novos contratados realizaram o treinamento nos primeiros 30 dias de trabalho, não atingindo a nossa meta de 100%.

Em nossa cultura

ENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS

O envolvimento é fundamental para criar e manter uma cultura de segurança.

- **85%** dos funcionários da Ecolab estão "altamente envolvidos" em relação à segurança, segundo a nossa mais recente pesquisa global de envolvimento. A pontuação de envolvimento em segurança foi a categoria mais alta da Ecolab, e é **7%** superior ao índice de referência da revista Fortune 500.

85%

dos funcionários da Ecolab estão "altamente envolvidos" com a segurança, segundo a nossa mais recente pesquisa global de envolvimento.

TAXA TOTAL DE ACIDENTES REGISTRÁVEIS (NÚMERO DE ACIDENTES E DOENÇAS POR 100 TRABALHADORES)

	2018	2019	MUDANÇA %
AMÉRICA DO NORTE	1.55	1.48	-4%
EUROPA	0.90	0.80	-11%
ÁSIA-PACÍFICO*	0.50	0.63	26%
GRANDE CHINA	0.23	0.14	-39%
AMÉRICA LATINA	0.99	0.62	-37%
ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA*	0.35	0.58	66%
TOTAL DA ECOLAB	1.14	1.06	-7%

TAXA TOTAL DE ACIDENTES COM VEÍCULOS (POR MILHÃO DE MILHAS DIRIGIDAS)

	2018	2019	MUDANÇA %
AMÉRICA DO NORTE	2.79	2.52	-10%
EUROPA	5.00	4.21	-16%
ÁSIA-PACÍFICO	2.06	1.84	-11%
GRANDE CHINA	1.80	1.17	-32%
AMÉRICA LATINA	2.88	2.32	-19%
ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA	2.52	2.41	-4%
TOTAL DA ECOLAB	3.08	2.68	-13%

A Ecolab tem uma meta corporativa global de zero acidentes e lesões. Em 2019, houve uma fatalidade. Os dados de 2018 foram alterados para contabilizar aquisições e alienações. Todos as operações globais estão em conformidade com as normas OSHA de relato de acidentes. Não é possível dividir os dados acima por gênero, e não incluem contratados independentes.

TAXA DE ACIDENTES COM AFASTAMENTO (NÚMERO DE ACIDENTES COM DIAS DE AFASTAMENTO POR 100 TRABALHADORES)

	2018	2019	MUDANÇA %
AMÉRICA DO NORTE	0.80	0.58	-28%

À medida que a Ecolab realizou a transição para uma plataforma digital para relatos de acidentes e incidentes, foram identificadas oportunidades para melhorar a consistência das taxas de acidentes com afastamento, fora da América do Norte. Essa melhoria continuará em 2020.

TAXA DE ACIDENTES GRAVES COM VEÍCULOS (NÚMERO DE ACIDENTES GRAVES COM VEÍCULOS POR MILHÃO DE MILHAS DIRIGIDAS)

	2018	2019	MUDANÇA %
TOTAL DA ECOLAB	0.12	0.07	-42%

A definição de acidentes graves com veículos inclui:

- Fatalidades
- Ferimentos
- Capotamento
- Incidentes com envolvimento de drogas e/ou bebidas alcoólicas
- Vazamento ambiental no solo ou em cursos d'água

*O número relativamente baixo de incidentes relatados gera uma mudança percentual em relação ao ano anterior



REALIZAÇÕES DE SEGURANÇA

Desde 2013, alcançamos:

59% redução da taxa de acidentes graves com veículos

37% redução da taxa total de acidentes registráveis

20% redução da taxa total de acidentes com veículos

Desde 2016, alcançamos:

43% redução da taxa de acidentes com afastamento

Um parceiro em quem nossos clientes podem confiar

A Ecolab tem orgulho de ser reconhecida por sua liderança, inovação, responsabilidade social corporativa e compromisso com a sustentabilidade. Reconhecimentos recentes que recebemos incluem:

Reconhecimento corporativo



EMPRESA MAIS ÉTICA DO MUNDO

Pelo 13º ano consecutivo, a Ecolab foi indicada para a lista das Empresas Mais Éticas do Mundo, do Ethisphere Institute.



EMPRESA MAIS ADMIRADA DO MUNDO

A Ecolab foi indicada novamente para a lista de Empresas Mais Admiradas do Mundo, da revista Forbes, em segundo lugar na indústria química.



MELHOR EMPRESA PARA SE VENDER

A Ecolab foi reconhecida novamente como parte da lista de Melhores Empresas para se Vender, da revista Selling Power.

Reconhecimento em relação à sustentabilidade



SEGURANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS

A Ecolab foi indicada para a Lista A de Segurança de Recursos Hídricos do CDP, "CDP Water Security A List", que reconhece as organizações que realizam iniciativas sustentáveis na gestão de água.



EMPRESA LÍDER EM SUSTENTABILIDADE

A Ecolab foi indicada para o Índice Dow Jones de Sustentabilidade na América do Norte (Dow Jones Sustainability Indices).



EMPRESA LÍDER EM ESG

Pelo quinto ano consecutivo, a Ecolab foi indicada para o FTSE4Good Index, que reconhece empresas que demonstram práticas ambientais, sociais e de governança eficientes.



MELHOR EMPRESA CIDADÃ

A Ecolab ficou no 8º lugar na lista de Melhores Empresas Cidadãs, da revista Corporate Responsibility.



CORPORAÇÃO MAIS SUSTENTÁVEL

A Ecolab foi indicada para a lista "Global 100" de empresas mais sustentáveis do mundo, da Corporate Knight.



EMPRESA MAIS SUSTENTÁVEL

A Ecolab ficou no 26º lugar na lista das 100 Empresas Mais Sustentáveis de 2019, da Barron's.

Reconhecimento em relação ao local de trabalho



MELHOR EMPRESA PARA MULHERES

Pelo segundo ano consecutivo, a Ecolab foi indicada para a lista de Melhores Empresas para Mulheres, da Forbes.



UMA EMPRESA INCLUSIVA

A Ecolab ficou entre as 10% principais empresas do Índice de Inclusão das Melhores Práticas de Diversidade.



MELHOR LOCAL DE TRABALHO

A Ecolab foi indicada novamente como Melhor Local de Trabalho para LGBTQ+ pela Human Rights Coalition, por sua pontuação perfeita no Índice de Igualdade Corporativa.



MELHOR EMPRESA PARA DIVERSIDADE

Pelo segundo ano consecutivo, a Ecolab foi indicada para a lista de Melhores Empresas para Diversidade, da Forbes.



EMPRESAS MAIS RESPONSÁVEIS

A Ecolab foi incluída no primeiro ranking de Empresas Mais Responsáveis da América, da Newsweek.



IGUALDADE DE GÊNERO

A Ecolab foi indicada para o Índice de Igualdade de Gênero (GEI) de 2020, da Bloomberg.

RESUMO

Este resumo apresenta destaques do Relatório de Sustentabilidade Corporativa 2019 da Ecolab, considerando o impacto que alcançamos no mundo: nossos clientes, nossas operações e as comunidades em que vivemos.

O Relatório de Sustentabilidade Corporativa de 2019 abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019 e está disponível em www.ecolab.com/sustainability.

O relatório foi preenchido de acordo com as diretrizes dos Global Reporting Initiative (GRI).

Para manter nosso compromisso com a transparência, a Ecolab responde à avaliação de sustentabilidade RobecoSAM do índice Dow Jones de Sustentabilidade e às pesquisas sobre carbono, água e cadeia de suprimentos do CDP, MSCI e Sustainalytics. Além disso, somos um dos signatários do Pacto Global e do CEO Water Mandate, programas globais das Nações Unidas, e apresentamos uma comunicação anual sobre os nossos progressos, como parte desses compromissos.

As histórias de impacto no cliente, incluídas nesse resumo, são embasadas por estudos de caso abrangentes.

As condições, procedimentos e resultados descritos refletem, com precisão, os resultados esperados dos produtos e serviços da Ecolab, nos termos dessas condições específicas, e algumas ou todas podem ser exclusivas. Resultados comparáveis podem ser esperados em condições semelhantes, mas os resultados podem variar.

RELEVÂNCIA

Na Ecolab, a sustentabilidade é fundamental para a estratégia de oferecer soluções que ajudam as empresas, em todo o mundo, a alcançarem ótimos resultados e a operarem de forma mais sustentável. O trabalho que fazemos, e a forma como fazemos, é importante para nossos funcionários, clientes, investidores e comunidades.

Os parâmetros do nosso Relatório de Sustentabilidade Corporativa de 2019 foram estabelecidos com base em uma avaliação estratégica das questões mais importantes para as nossas partes interessadas, que são de maior relevância para a nossa estratégia corporativa e alinhadas ao nosso propósito de tornar o mundo mais limpo, seguro e saudável. Esta relevante abordagem está direcionada para enfrentar alguns dos desafios mais urgentes e complexos do mundo, seja em nossas próprias operações ou na soluções que oferecemos aos nossos clientes.

Para obter mais informações sobre a nossa abordagem, consulte o nosso Relatório de GRI e Responsabilidade Corporativa de 2019.